**四川大学华西第二医院**

**预约及办理住院温馨提示**

**尊敬的病员朋友/家属：您好！**

感谢您对华西第二医院的信任！欢迎您来到我院就诊治疗。以下是我院办理入院和住院时需要特别注意的事项，希望您仔细阅读并与我们配合。

 **一、预约候床**

 1．就诊后，医生开具**入院证**，您可通过**微信、自助机**或到**入院中心窗口**，填写**住院病人基本信息登记表（准确信息）**并提交，若当日有空床位，可即时办理入院手续；若没有空床位，您需要在院外等候，轮到**有适合您的空床位**时，我们会**电话、短信或微信**通知您。

 2．请您保持电话通畅，并及时接听电话或回复短信、微信，以免影响您的入院计划。等候期间，如果您需要了解**大致等候时间**或**入院相应准备**事宜，可以工作时间入院中心咨询（华西院区85501750；锦江院区88570038）。

 3．等候期间，如果病情出现变化，请您根据具体情况选择**就地急诊或及时到医院就诊**。

 **二、办理入院手续**

 1．接到入院通知后（电话、短信或微信），请您务必**在通知约定时段**到入院中心**办理签床手续**，然后到**出入院结算处**缴纳住院费（请妥善保存预交金收据，以便出院结账使用），办理相关入院手续。

 2．携带已办理完成的入院相关手续，到指定病区住院。

1. **温馨提示**

**1.办理入院时需携带的证件**：入院证、本人就诊卡、身份证（儿童可带户口本）及代理人身份证。

2. **医保患者请携带：**身份证原件及复印件，医保卡， 户口本患者户口页及户口簿首页（仅限未办理身份证的儿童）原件及复印件，生育服务证（孕妇生产需提供）原件及复印件；异位妊娠（宫外孕）患者需带结婚证。另：外省参保患者、成都市外的省内参保患者，须在属地医保经办机构办理异地就医手续；参保地医疗机构开具的转诊到异地的证明（如果有）；参保地新农合中心开具的《新型农村合作医疗跨省异地就医联网接报转诊单》（如果有）。

 3．如果您在办理入院过程中，**发现违规、违纪行为**，请注意保存证据，并可立即向相关部门投诉、举报（医院纠风办：85501120；医院纪委：85501868）。

 4．医院是公共场所，在等候期间或住院期间，请**妥善保管自己的贵重物品与证件**，谨防被骗、被盗【报警电话：110，028-85501315（医院保卫部）】。

 5．**患者信息变更**：**登记后原则上不予更改**。若确因同音字错误或急诊入院时为“三无人员”等需更改相关信息者，按医院的“关于规范患者更改姓名的规定”执行。

 四川大学华西第二医院病员中心

 2018年7月