

互联网+实验室管理的变革

四川大学华西第二医院检验科 江咏梅



目录

1

互联网+的概念

2

互联网+医疗服务

3

互联网+实验室管理



一辆摩拜单车点亮了一座城市



- 全球（英国、德国、韩国、新加坡等）11个国家, 超过190个城市
- 700万辆, 2亿用户, 3000万次骑行/天
- 约减少54万吨的碳排放量/年=17万辆汽车一年的碳排放量
- 产生超过5TB(1TB=1024GB)的出行大数据/天

互联网+ ?

定义

就是“互联网+各个传统行业”利用信息通信技术和网络平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。



价值





目录

1

互联网+的概念

2

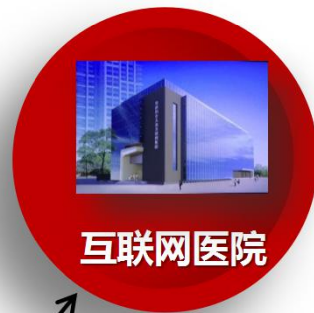
互联网+医疗服务



互联网+医疗，改善就医体验



打造“零排队”医院



打造信息共享的
妇幼专科医联体





医院概况



1896

1987

2012

Present

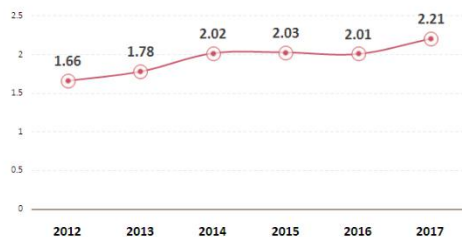


医院概况

- 病床分布：妇产科370张，儿科360张
- 科室设置：临床科室16个、医技科室5个
- 员工总数：2243人
- 2017年医疗指标：
 - 门急诊总人次: 221万人次
 - 出院人次50.58万人次
 - 分娩人次1.05万

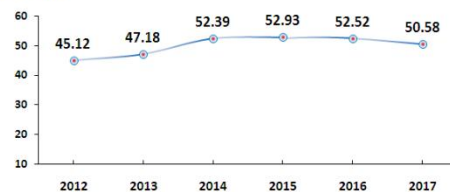
Outpatients and Emergency Patients

Million



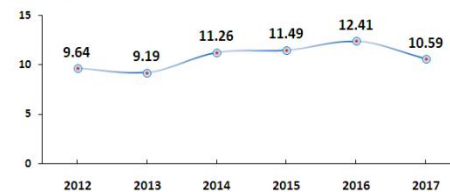
Discharges

Thousand



Deliveries

Thousand





医院概况

- **中国出生缺陷监测中心**
(世界上最大的妇幼卫生流行病学综合研究现场)
- **卫生部儿童先心病和白血病区域性诊疗中心**
- **国家药物临床试验机构**
- **国家卫生计生委儿科、妇产科专科医师培训试点基地**
- **国家卫生计生委四级妇科内镜手术培训基地**
- **国家卫生计生委临床药师培训基地、儿科专业临床药师培训基地**
- **国家卫生计生委心血管疾病介入诊疗培训基地**



医院概况

我院是一所集医疗、教学、科研、
预防保健和人才培养为一体的、
大学附属的妇女儿童专科医院



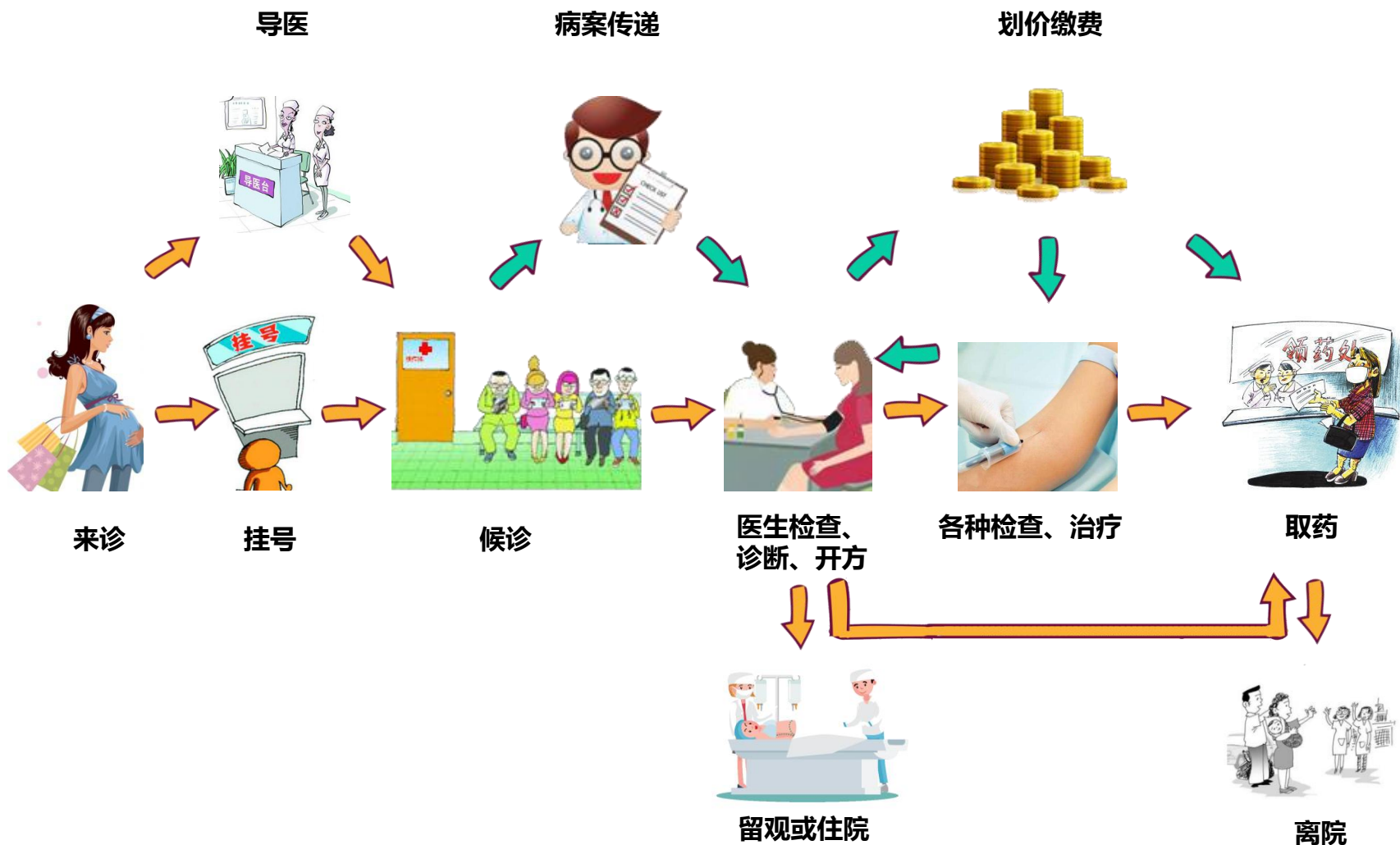
互联网+医疗，改善就医体验



打造“零排队”医院



传统的就医流程





微信平台覆盖就医流程



带部手机走全院

电子健康卡



微信挂号



微信预约



微信查阅报告



微信缴费



GPS导航



互联网+医疗



四川大学华西妇女儿童互联网医院

四川省卫生和计划生育委员会
二〇一六年十月

四川大学华西妇女儿童互联网医院



打造“零排队”医院



实体医院

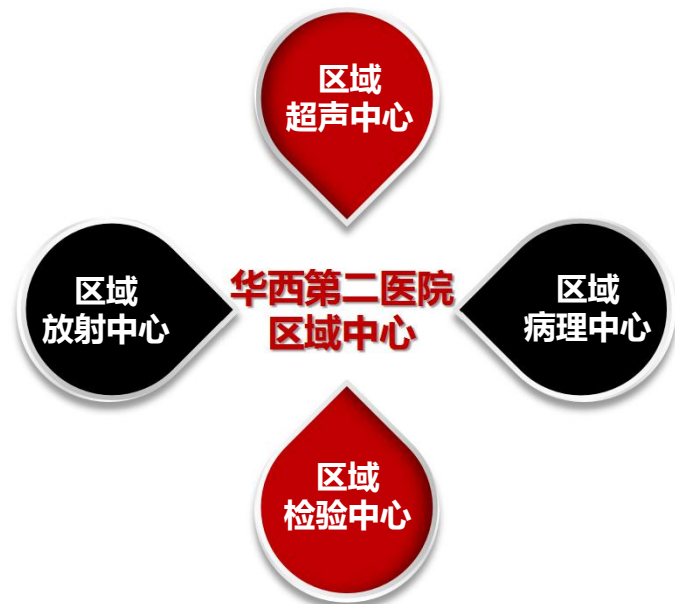


互联网医院

打造信息共享的
妇幼专科医联体



四川大学
华西第二医院



远程会诊就诊模式

充分利用互联网医院优势，在传统的远程诊断和新兴的MDT会诊基础上，形成远程辅助诊断平台



目录

1

互联网+的概念

2

互联网+医疗服务

3

互联网+实验室管理



互联网+实验室管理变革





1987年

- 检验科随医院的成立而成立

2006年

- 全国第一家通过ISO15189认可的
妇女儿童专科医院实验室

2007年

- 参加美国病理家协会（CAP）能力试验

2006-2017年

- 多次以高度评价通过ISO15189
第一、二、三周期评审

2013年

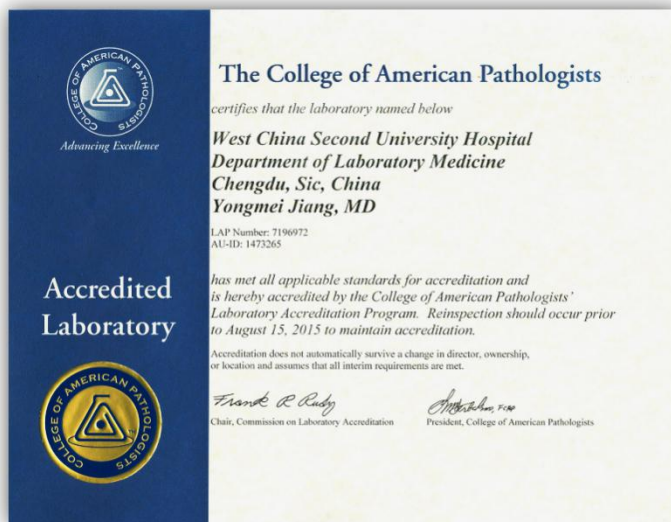
- 全国首家通过美国病理家协会CAP认可的
妇女儿童专科医院实验室

2013-2017年

- 多次已高度评价通过CAP认可
- 成立四川省妇幼质量控制中心
- 获得卫生厅重点学科

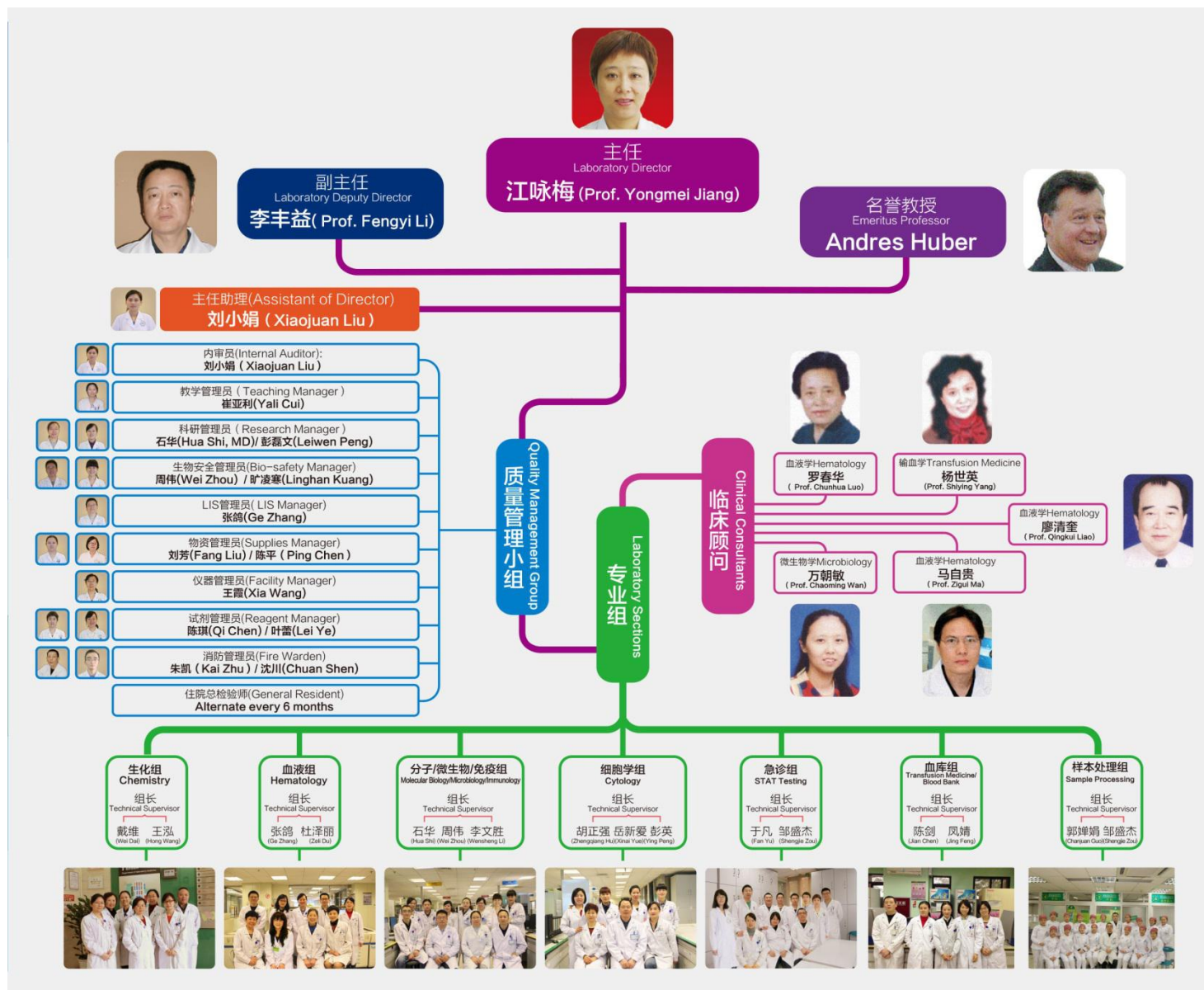


全国唯一一家同时通过 ISO 15189和 CAP认可的 的妇女儿童专科医院实验室





严密组织结构





互联网+实验室管理变革

规划为前提

职业规划的制定和实施，
不同层次人才的精准管理、
关怀为前提的督导和评估





互联网+人员管理



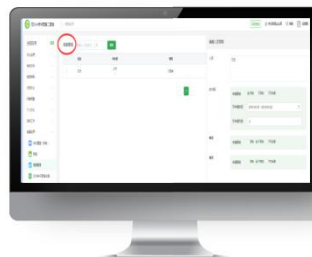
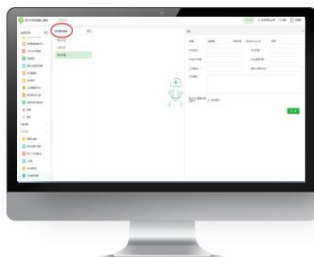
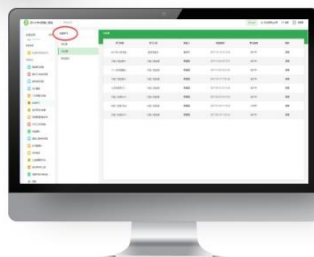
Document

Study

Business trip

Assessment

Care





互联网+实验室管理变革

规划为前提

职业规划的制定和实施，
不同层次人才的精准管理、
关怀为前提的督导和评估



应用为导向

设备耗材的引进评价、在
用管理、设备效益评估、
供应商评价



互联网+设施管理



Equipment

Material



互联网+实验室管理变革

规划为前提

职业规划的制定和实施，
不同层次人才的精准管理、
关怀为前提的督导和评估



应用为导向

设备耗材的引进评价、在
用管理、设备效益评估、
供应商评价

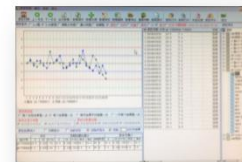
质量是生命

通过国际国内能力验证，
实验室内质量控制，保障
检验结果的准确性

互联网+质量管理

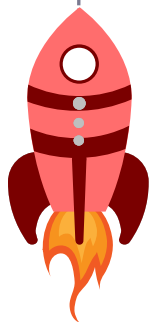


02 能力验证 (国内)



01 能力验证 (国际)

03 室内质控





互联网+实验室管理变革

规划为前提

职业规划的制定和实施，
不同层次人才的精准管理、
关怀为前提的督导和评估

服务提升价值

让医生智能化，病人有序
化，盟友不断提升



应用为导向

设备耗材的引进评价、在
用管理、设备效益评估、
供应商评价

质量是生命

通过国际国内能力验证，
实验室内质量控制，保障
检验结果的准确性



互联网+客户管理

医生（智能化）



病人（有序化）





互联网+客户管理



四川大学华西第二医院

区域联盟医院

人才培养

四川省妇幼保健院质量控制中心关于举办2017年全省第二次质控量评价工作总结暨“妇幼健康服务机构临床实验室的标准化质量管理”培训参会回执

1. 培训单位名称(全称):

2. 培训姓名:

3. 培训日期:

质量支撑

四川省妇幼保健院检验质量管理水平调查表2

贵院开展检测项目与地区:

1. 实验室面积:

- ☐ <100m²
- ☐ 100-300m²
- ☐ 300-500m²
- ☐ 500-1000m²
- ☐ >1000m²

技术支撑



运营支撑

四川大学华西第二医院区域LIS

检验申请单

患者姓名: 性别: 年龄: 科室: 医生: 检验项目: 检验日期: 检验结果: 检验报告: 检验费用: 检验地址: 检验电话: 检验邮箱: 检验网址: 检验备注:



预见未来

最佳的方式是

创造它！

——Peter F. Drucker

Map of China

Locations of provinces,
autonomous regions
and municipalities.





Welcome to our lab!