

中共四川大学华西第二医院委员会文件

华西二院委〔2015〕18号

四川大学华西第二医院 医务人员医德考评方案 (修订)

为深入贯彻落实国家卫计委《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见(试行)》(卫办发[2007]296号)、《加强医疗卫生行风建设“九不准”》(国卫办发〔2013〕49号)等相关文件的要求,以及大型医院巡查的要求,更好地在实际工作中将医德考评与日常监管相结合,与员工晋级晋职、岗位聘用、评优评先以及绩效考核等全面挂钩,充分发挥其强化教育、严肃纪律、加强监督的作用,现将我院医德考评方案作如下修订:

一、考评范围

全院医师、护士及其他卫生专业技术人员（以下统称医务人员）。具体包括：

1. 取得执业资格并在我院注册的执业医师（含执业助理医师）、执业护士及其他卫生专业技术人员（含在编、返聘及招聘人员）；

2. 已取得执业资格的规范化培训医师、护士、技师和进入临床实习的研究生。

二、考评时限

每年进行一次医德考评，一年为一个考评周期。并与年终职工考核同步。

三、考评内容和标准

医务人员医德考评按百分制进行评定，基础分为 80 分。根据考核内容进行加分、扣分后的最后实际得分为本年度医德考评得分。

医德考评的主要内容包括七个方面：

（一）基本要求（基础分 80 分）

1、救死扶伤，全心全意为人民服务（10 分）。

（1）、加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识，大力弘扬白求恩精神。

（2）、增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽

职尽责。

2、尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密（10分）。

（1）对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都平等对待，不得歧视。

（2）维护患者的合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。

3、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系（15分）。

（1）关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。

（2）着装整齐，举止端庄，服务用语文明规范，服务态度好，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。

（3）认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

4、遵纪守法，廉洁行医，严格遵守国家和医院的相关规定，认真贯彻落实《加强医疗卫生行风建设“九不准”》等相关规定。（15分）

（1）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。

（2）不准开单提成。

（3）不准违规收费。

（4）不准违规接受社会捐赠资助。

（5）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。

（6）不准为商业目的统方。

(7) 不准违规私自采购使用医药产品。

(8) 不准收受回扣。

(9) 不准收受患者“红包”。

(10) 不开具虚假医学证明，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料

5、因病施治，规范医疗服务行为。(15 分)。

(1) 严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。

(2) 认真落实有关控制医药费用的制度和措施。

6、顾全大局，团结协作，和谐共事。(10 分)

(1) 积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。

(2) 正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。

7、严谨求实，努力提高专业技术水平。(10 分)

(1) 积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。

(2) 增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

(二) 医务人员在考评周期内有下列情形之一的，医德考评结果应当认定为较差：

1、违反《医疗行风建设“九不准”》中任一条款经查属实的；

2、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的；

- 3、出具虚假医学证明文件的；
- 4、医疗服务态度恶劣，造成恶劣影响或者严重后果的；
- 5、其他因违法违纪行为受到处分的；
- 6、其他严重违反职业道德和医学伦理道德的情形。

（三）加分标准

1、积极参加院级以上职业道德教育活动，如征文、演讲、知识竞赛等，一次加 2 分

2、收到患方表扬、感谢信、锦旗等，对医务人员个人的一次加 2 分，对集体的有关人员加 1 分。

3、开展新医疗、新技术的第一负责人加 2 分，其余人员加 1 分。

4、工作责任心强，发现同事不足及时补位而避免出现医疗差错或责任事故一次加 5 分。

5、拒收红包、回扣、财物、有价证券等，经查属实一次加 2 分；举报他人有违反“因病施治/规范行医”具体行为的经查属实一次加 5 分。

6、举报他人有违反“遵纪守法/廉洁行医”具体行为的经查属实一次加 5 分。

7、在重大突发事件中表现突出并受到院内外表彰的一次加 5 分

（四）扣分指标

1、无故不按时参加科、院的政治理论及职业道德学习一次扣 5 分；

- 2、擅离工作岗位一次扣 5 分；
- 3、对患者有厚此薄彼现象，被投诉经核实一次扣 5 分；
- 4、不履行告知义务或泄露患者医秘、隐私，造成不良影响、情节较轻的一次扣 5 分，情节严重的扣 10 分；
- 5、不尊重患者知情同意权一次扣 5 分；
- 6、被投诉服务态度差，有生、冷、硬、顶、推现象，经核实的扣 5 分，造成较坏影响的扣 10 分，性质恶劣、严重影响医院形象的扣 20 分；
- 7、不佩戴胸卡，仪表不规范，一次扣 2 分；
- 8、不按时参加院、科安排的在职培训，一次扣 2 分；
- 9、不认真履行职责，发生医疗事故负有完全或者主要责任扣 10 分。
- 10、违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收/私自收费一次扣 5 分，情节严重的扣 20 分；
- 11、违规接受社会捐赠的扣 20 分；
- 12、违规参与推销活动和违规发布医疗广告的扣 20 分；
- 13、违规为商业目的统方的扣 20 分；
- 14、违规私自采购使用医药产品的扣 20 分；
- 15、收受回扣的扣 20 分；
- 16、收受患者红包的扣 20 分；
- 17、为服务对象出具虚假医学证明文件的扣 20 分；
- 18、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣 20

分。

19、超诊疗范围和用药指南，出现不合理检查、治疗、用药，一次扣 5 分；

20、搭车开药、搭车作检查一次扣 5 分；

21、无故不参加指令性医疗任务和社会公益性医疗活动一次扣 5 分；

22、不尊重同事，闹不团结影响工作一次扣 5 分；不能积极配合同事导致医疗缺陷、过失一次扣 10 分。

四、考评方法

医德考评要坚持实事求是、客观公正的原则，坚持定性考评与量化考核相结合，与医务人员的年度考核、定期考核等工作相结合。

考评工作分为三个步骤：

（一）自我评价。医务人员各自根据医德考评的内容和标准，结合自己实际表现，实事求是地进行自我评价。

（二）科室评价。在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室考评小组根据每个人日常的医德行为，结合医德考评的内容和标准进行评价。

（三）医院评价。由医院医德考评领导小组组织实施，在自我评价和科室评价的基础上，结合医德考评的内容和标准，作出医德考评结论并报党政联席会审议通过。

五、考评结果及其应用

医德考评结果分为四个等级：优秀、良好、合格、较差。

优秀：考核分 ≥ 90 分

良好：90>考核分 $\geq$ 80分

合格：80>考核分 $\geq$ 70分

较差：考核分<70分

限制条件：考核分达90分以上但有扣分者不能评为优秀，；扣分达10分者，不论总分多高，不能评为良好；扣分达20分者，实行“一票否决”，总评为较差。

医德考评要严格坚持标准，被确定为优秀等次的人数，一般掌握在不超过本科室考评总人数的百分之十五，若人数超过优秀比例，按得分高低顺序决定。

医德考评结果在院内公示无异议后，应按要求及时向党办、院办、组织部、人力资源部、医务部和规划财务部（待医院成立运营管理部后报运营管理部）等报送，并与该年度医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等全面挂钩。

医院对全院医务人员进行年度考核时，职业道德考评应作为一项重要内容，医德考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为较差的，年度考核为不称职或不合格。

执业医师的医德考评结果，要按照《医师定期考核管理办法》的规定报送执业医师定期考核机构，同时将医德考评结果汇总表报送医师执业注册的卫生行政部门。

六、加强领导，认真组织实施

（一）医院设立医德考评领导小组统一组织实施医德考评工作。医院党委书记、院长担任组长，其他分管院领导任副组长，成员由院办、党办、组织部、人力资源部、纪检监察

办公室、医务部、医患沟通办公室、门诊部、规划财务部负责人，教研室主任和党支部书记组成，考评办公室挂靠在医院纪检监察办公室。全院各科室分别成立医德考评小组，负责本科室的医德考评工作，人员由科室管理小组成员及科室所辖支部书记组成，由科室主任/负责人、支部书记负责。妇产科、儿科各科室将医德考评结果报所属教研室，由教研室负责审核后统一报考评办公室，其他各科室将考评结果直接报考评办公室。医德考评小组必须严格按照考评标准，认真组织实施。

（二）医德考评日程安排

1、每年 11 月中旬启动考评工作，由考评办公室发放考评通知。

2、11 月 30 日前完成个人自评及科室考评。

3、12 月 10 日前完成医院评价并上报院党政联席会议审议通过。

附件 1：四川大学华西第二医院医务人员医德考评标准表

附件 2：四川大学华西第二医院医务人员医德考评表

附件 3：四川大学华西第二医院医务人员医德考评结果汇总表（科室）

附件 4：四川大学华西第二医院医务人员医德考评结果汇总表（医院）

中共四川大学华西第二医院 四川大学华西第二医院
委 员 会

2015 年 11 月 16 日

附件 1:

四川大学华西第二医院医务人员医德考评标准表

序号	考核指标	具体内容	扣分指标	加分标准	备注
一	医德教育 忠于职守 (10分)	1、加强政治理论和职业道德学习,树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识; 2、工作责任心强,热爱本职,安心工作,坚守岗位,尽职尽责;	1、无故不按时参加科、院的政治理论及职业道德学习一次扣2分; 2、擅离工作岗位一次扣5分;	积极参加院以上职业道德教育活动,如征文、演讲、知识竞赛等, 一次加2分	1、医德考评结果分为三个等级: 优秀: (考核分 ≥ 90 分); 良好: (90分 $>$ 考核分 ≥ 80 分); 合格: (80 $>$ 考核分 ≥ 70 分); 较差: (考核分 < 70 分) 2、限制条件: 考核分达90分以上但有扣分者不能评为优秀,若人数超过优秀比例,按得分高低顺序决定; 扣分达10分者,不论总分多高,不能评为良好; 扣分达20分者,实行“一票否决”,总评为较差。 3、同一事项只能加(扣)一次分,不重复加(扣)分。
二	尊重患者 保守医密 (10分)	1、对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都一视同仁,平等对待,不歧视; 2、维护患者合法权益,尊重患者知情权、选择权和隐私权,为患者保守医疗秘密; 3、在开展临床药物或医疗器械试验,应用新技术和有创诊疗活动中,遵守医疗伦理道德,尊重患者的知情同意权。	1、对患者有厚此薄彼现象,被投诉经核实一次扣5分; 2、不履行告知义务或泄露患者医密、隐私,造成不良影响、情节较轻的一次扣5分,情节严重的扣10分; 3、不尊重患者知情同意权一次扣5分		
三	文明礼貌 优质服务 (10分)	1、关心体贴患者,做到“四心”(接待热心、解释耐心、办事细心、听意见虚心) 2、规范佩戴胸卡,自觉接受监督,着装整齐,举止稳重; 3、语言文明,服务态度好,无“生、冷、硬、顶、推、拖”的现象; 4、认真践行服务承诺,加强与服务对象的交流与沟通;	1、被投诉服务态度差,有生、冷、硬、顶、推现象,经核实的扣5分,造成较坏影响的扣10分,性质恶劣、严重影响医院形象的扣20分; 2、不佩戴胸卡,仪表不规范,一次扣2分;	1、收到患方表扬、感谢信、锦旗等,对医务人员个人的一次加2分,最高不超过10分;表扬的对象是集体的,直接参与表扬所指事项的有关人员各加1分,最高不超过5分。	
四	严谨求实 提高技术 (10分)	1、积极参加在职培训,刻苦钻研业务技术,努力学习新知识、新技术、提高专业技术水平。 2、增强责任意识,防范医疗差错、医疗事故的发生	1、不按时参加院、科安排的在职培训,一次扣2分; 2、不认真履行职责,发生医疗差错一次扣10分,导致发生医疗事故或严重医疗差错的扣20分。	开展新医疗、新技术的第一负责人加2分,其余人员加1分。 工作责任心强,发现同事不足及时补位而避免出现医疗差错或责任事故一次加5分。	

序号	考核指标	具体内容	扣分指标	加分标准	备注
五	遵纪守法 廉洁行医 (15分)	1、严格遵守卫生法律法规、卫生行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗护理工作制度，坚持依法执业、廉洁行医，保证医疗质量和安全。 (1) 不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。 (2) 不准开单提成 (3) 不准违规收费。 (4) 不准违规接受社会捐赠资助。 (5) 不准参与推销活动和违规发布医疗广告。 (6) 不准为商业目的统方。 (7) 不准违规私自采购使用医药产品。 (8) 不准收受回扣。 (9) 不准收受患者“红包”。 2、不开具虚假医学证明，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料。	1、违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收或者私自收取费用一次扣5分，情节严重的扣20分 2、违规接受社会捐赠的扣20分 3、违规参与推销活动和违规发布医疗广告的扣20分 4、违规为商业目的统方的扣20分 5、违规私自采购使用医药产品的扣20分 6、收受回扣的扣20分 7、收受患者红包的扣20分 8、为服务对象出具虚假医学证明文件的扣20分 9、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣20分	1、拒收红包、回扣、财物、有价证券等，经查属实一次加2分； 2、举报他人有违反本项“遵纪守法/廉洁行医”具体行为的经查属实一次加5分。	
六	因病施治 规范行医 (15分)	1、严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。 2、认真落实有关控制医药费用的制度和措施，不搭车开药，不搭车作检查。	1、超诊疗范围和用药指南，出现不合理检查、治疗、用药，一次扣5分； 2、搭车开药、搭车作检查一次扣5分；	举报他人有违反本项“因病施治/规范行医”具体行为的经查属实一次加5分。	
七	顾全大局 团结协作 (10分)	1、积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。 2、正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。	无故不参加指令性医疗任务和社会公益性医疗活动一次扣5分。 不尊重同事，闹不团结影响工作一次扣5分；不能积极配合同事导致医疗缺陷、过失一次扣10分。	在重大突发事件中表现突出并受到院内外表彰的一次加5分	

考评说明：1.基础标准分为80分，经逐级考评，如有加分或扣分，则在基础分的基础上进行加、减，加减后的分数为医务人员的实际得分。

如既无加分，也无扣分，则维持80分的基础分。

2. 同一事项只能加（扣）一次分，不重复加（扣）分。

3. 等级划分：总分达90分及以上为“优秀”；总分在89-80分为“良好”；总分在79-70分为“合格”；总分为70以下为“较差”。

4. 限制条件：总分虽达90分，但有扣分者不能评为“优秀”，若人数超过优秀比例，按得分高低顺序决定；凡有一项扣10分者，不能评为“良好”；凡有一项扣分达20分者“一票否决”，评为“较差”。

附件 2:

医务人员个人医德考评表 (2015 年)

科室		姓名		岗位类别		职称	
考评内容	基础得分	自我评价		科室评价		医院评价	
		加分及理由	扣分及理由	加分及理由	扣分及理由	加分及理由	扣分及理由
医德教育，忠于职守	10 分						
尊重患者，保守医秘	10 分						
文明礼貌，优质服务	10 分						
严谨求实，提高技术	10 分						

考评内容	基础得分	自我评价		科室评价		医院评价	
		加分及理由	扣分及理由	加分及理由	扣分及理由	加分及理由	扣分及理由
遵纪守法，廉洁行医	15分						
因病施治，规范行医	15分						
顾全大局，团结协作	10分						
小计	80分						
最终得分							
评价结果		☐ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 较差		☐ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 较差		☐ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 较差	
签名及日期		个人签名： 年 月 日		科室考评小组签名： 年 月 日		医院考评小组（盖章）： 年 月 日	
				教研室审核签名： 年 月 日			

附件 3:

医务人员医德考评结果科室汇总表 (年)

科室: 填表人: 填表日期: 科室考评小组签字:

序号	姓名	性别	出生年月	职务	职称	岗位类别	自我评价	科室评价	医院评价	备注

应参加考评人数: 实际参加考评人数:

- 注: 1、本表由科室医德考评小组填写
- 2、对应参加考评而未进行考评的人员, 请科室在表中列出名单并在备注栏中说明未参加考评的原因;
- 3、请科室将电子版发至邮箱 454323003@qq.com。

附件 4:

医德考评结果汇总表 (医院)
(年)

		医师	护士	其他卫生技术人员
应参加医德考评人数				
实际参加医德考评人数				
考 评 等 级	优秀			
	良好			
	一般			
	较差			

考评等级为较差的人员信息

姓名	性别	科室	注册类别	执业证书号码

