华西二院委〔2015〕1８号

四川大学华西第二医院医务人员

医德考评方案

（修订）

为深入贯彻落实国家卫计委《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》（卫办发[2007]296号）、《加强医疗卫生行风建设“九不准”》（国卫办发〔2013〕49号）等相关文件的要求，以及大型医院巡查的要求，更好地在实际工作中将医德考评与日常监管相结合，与员工晋级晋职、岗位聘用、评优评先以及绩效考核等全面挂钩，充分发挥其强化教育、严肃纪律、加强监督的作用,现将我院医德考评方案作如下修订：

**一、考评范围**

全院医师、护士及其他卫生专业技术人员（以下统称医务人员）。具体包括：

1.取得执业资格并在我院注册的执业医师（含执业助理医师）、执业护士及其他卫生专业技术人员（含在编、返聘及招聘人员）；

2.已取得执业资格的规范化培训医师、护士、技师和进入临床实习的研究生。

**二、考评时限**

每年进行一次医德考评，一年为一个考评周期。并与年终职工考核同步。

**三、考评内容和标准**

医务人员医德考评按百分制进行评定，基础分为80分。根据考核内容进行加分、扣分后的最后实际得分为本年度医德考评得分。

医德考评的主要内容包括七个方面：

（一）基本要求（基础分80分）

1、救死扶伤，全心全意为人民服务（10分）。

　（1）加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识，大力弘扬白求恩精神。

（2）增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。

2、尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密（10分）。

（1）对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都平等对待，不得歧视。

（2）维护患者的合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。

3、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系（15分）。

（1）关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。

（2）着装整齐，举止端庄，服务用语文明规范，服务态度好，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。

（3）认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

4、遵纪守法，廉洁行医，严格遵守国家和医院的相关规定，认真贯彻落实《加强医疗卫生行风建设“九不准”》等相关规定。（15分）

（1）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。

（2）不准开单提成。

（3）不准违规收费。

（4）不准违规接受社会捐赠资助。

（5）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。

（6）不准为商业目的统方。

（７）不准违规私自采购使用医药产品。

（８）不准收受回扣。

( 9 ) 不准收受患者“红包”。

（10）不开具虚假医学证明，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料

5、因病施治，规范医疗服务行为。（15分）。

（１）严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。

（２）认真落实有关控制医药费用的制度和措施。

6、顾全大局，团结协作，和谐共事。（10分）

（１）积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。

（２）正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。

7、严谨求实，努力提高专业技术水平。（10分）

（１）积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。

（２）增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

（二）医务人员在考评周期内有下列情形之一的，医德考评结果应当认定为较差：

1、违反《医疗行风建设“九不准”》中任一条款经查属实的；

2、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的；

3、出具虚假医学证明文件的；

4、医疗服务态度恶劣，造成恶劣影响或者严重后果的；

5、其他因违法违纪行为受到处分的；

6、其他严重违反职业道德和医学伦理道德的情形。

（三）加分标准

1、积极参加院级以上职业道德教育活动，如征文、演讲、知识竞赛等，一次加2分

2、收到患方表扬、感谢信、锦旗等，对医务人员个人的一次加2分，对集体的有关人员加1分。

3、开展新医疗、新技术的第一负责人加2分，其余人员加1 分。

4、工作责任心强，发现同事不足及时补位而避免出现医疗差错或责任事故一次加5分。

5、拒收红包、回扣、财物、有价证券等，经查属实一次加2分；举报他人有违反“因病施治/规范行医”具体行为的经查属实一次加5分。
 6、举报他人有违反“遵纪守法/廉洁行医”具体行为的经查属实一次加5分。

7、在重大突发事件中表现突出并受到院内外表彰的一次加5分

（四）扣分指标

1、无故不按时参加科、院的政治理论及职业道德学习一次扣5分；

2、擅离工作岗位一次扣5分；

3、对患者有厚此薄彼现象，被投诉经核实一次扣5分；

4、不履行告知义务或泄露患者医秘、隐私，造成不良影响、情节较轻的一次扣5分，情节严重的扣10分；

5、不尊重患者知情同意权一次扣5分；

6、被投诉服务态度差，有生、冷、硬、顶、推现象，经核实的扣5分，造成较坏影响的扣10分，性质恶劣、严重影响医院形象的扣20分；

7、不佩戴胸卡，仪表不规范，一次扣2分；

8、不按时参加院、科安排的在职培训，一次扣2分；

9、不认真履行职责，发生医疗事故负有完全或者主要责任扣10分。

10、违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收/私自收费一次扣5分，情节严重的扣20分；

11、违规接受社会捐赠的扣20分；

12、违规参与推销活动和违规发布医疗广告的扣20分；

13、违规为商业目的统方的扣20分；

14、违规私自采购使用医药产品的20分；

15、收受回扣的扣20分；

16、收受患者红包的扣20分；

17、为服务对象出具虚假医学证明文件的扣20分；

18、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣20分。

19、超诊疗范围和用药指南，出现不合理检查、治疗、用药，一次扣5分；

20、搭车开药、搭车作检查一次扣5分；

21、无故不参加指令性医疗任务和社会公益性医疗活动一次扣5分；

22、不尊重同事，闹不团结影响工作一次扣5分；不能积极配合同事导致医疗缺陷、过失一次扣10分。

**四、考评方法**

医德考评要坚持实事求是、客观公正的原则，坚持定性考评与量化考核相结合，与医务人员的年度考核、定期考核等工作相结合。

考评工作分为三个步骤：

（一）自我评价。医务人员各自根据医德考评的内容和标准，结合自己实际表现，实事求是地进行自我评价。

（二）科室评价。在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室考评小组根据每个人日常的医德行为，结合医德考评的内容和标准进行评价。

（三）医院评价。由医院医德考评领导小组组织实施，在自我评价和科室评价的基础上，结合医德考评的内容和标准，作出医德考评结论并报党政联席会审议通过。

**五、考评结果及其应用**

医德考评结果分为四个等级：优秀、良好、合格、较差。

优秀：考核分≥90分

良好：90>考核分≥80分

合格：80>考核分≥70分

较差：考核分<70分

限制条件：考核分达90分以上但有扣分者不能评为优秀，；扣分达10分者，不论总分多高，不能评为良好；扣分达20分者，实行“一票否决”，总评为较差。

医德考评要严格坚持标准，被确定为优秀等次的人数，一般掌握在不超过本科室考评总人数的百分之十五，若人数超过优秀比例，按得分高低顺序决定。

医德考评结果在院内公示无异议后，应按要求及时向党办、院办、组织部、人力资源部、医务部和规划财务部（待医院成立运营管理部后报运营管理部）等报送，并与该年度医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等全面挂钩。

医院对全院医务人员进行年度考核时，职业道德考评应作为一项重要内容，医德考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为较差的，年度考核为不称职或不合格。

执业医师的医德考评结果，要按照《医师定期考核管理办法》的规定报送执业医师定期考核机构，同时将医德考评结果汇总表报送医师执业注册的卫生行政部门。

**六、加强领导，认真组织实施**

（一）医院设立医德考评领导小组统一组织实施医德考评工作。医院党委书记、院长担任组长，其他分管院领导任副组长，成员由院办、党办、组织部、人力资源部、纪检监察办公室、医务部、医患沟通办公室、门诊部、规划财务部负责人，教研室主任和党支部书记组成，考评办公室挂靠在医院纪检监察办公室。全院各科室分别成立医德考评小组，负责本科室的医德考评工作，人员由科室管理小组成员及科室所辖支部书记组成，由科室主任/负责人、支部书记负责。妇产科、儿科各科室将医德考评结果报所属教研室，由教研室负责审核后统一报考评办公室，其他各科室将考评结果直接报考评办公室。医德考评小组必须严格按照考评标准，认真组织实施。

（二）医德考评日程安排

1、每年11月中旬启动考评工作，由考评办公室发放考评通知。

2、11月30日前完成个人自评及科室考评。

3、12月10日前完成医院评价并上报院党政联席会议审议通过。

附件1：四川大学华西第二医院医务人员医德考评标准表

附件2：四川大学华西第二医院医务人员医德考评表

附件3：四川大学华西第二医院医务人员医德考评结果汇总表（科室）

附件４：四川大学华西第二医院医务人员医德考评结果汇总表（医院）

中共四川大学华西第二医院 四川大学华西第二医院

 委 员 会

 2015年11月16日

附件1：

**四川大学华西第二医院医务人员医德考评标准表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核指标 | 具体内容 | 扣分指标 | 加分标准 | 备注 |
| 一 | 医德教育忠于职守（10分） | 1、加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识； | 1、无故不按时参加科、院的政治理论及职业道德学习一次扣2分；2、擅离工作岗位一次扣5分； | 积极参加院以上职业道德教育活动，如征文、演讲、知识竞赛等，一次加2分 | 1、医德考评结果分为三个等级：优秀：（考核分≥90分）；良好：（90分＞考核分≥80分）；合格：（80>考核分≥70分）；较差；（考核分＜70分）2、限制条件：考核分达90分以上但有扣分者不能评为优秀，若人数超过优秀比例，按得分高低顺序决定；扣分达10分者，不论总分多高，不能评为良好；扣分达20分者，实行“一票否决”，总评为较差。3、同一事项只能加（扣）一次分，不重复加（扣）分。 |
| 2、工作责任心强，热爱本职，安心工作，坚守岗位，尽职尽责； |
| 二 | 尊重患者保守医秘（10分） | 1、对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富都一视同仁，平等对待，不歧视； | 1、对患者有厚此薄彼现象，被投诉经核实一次扣5分；2、不履行告知义务或泄露患者医秘、隐私，造成不良影响、情节较轻的一次扣5分，情节严重的扣10分；3、不尊重患者知情同意权一次扣5分 |  |
| 2、维护患者合法权益，尊重患者知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密； |
| 3、在开展临床药物或医疗器械试验，应用新技术和有创诊疗活动中，遵守医疗伦理道德，尊重患者的知情同意权。 |
| 三 | 文明礼貌优质服务（10分） | 1、关心体贴患者，做到“四心”（接待热心、解释耐心、办事细心、听意见虚心） | 1、.被投诉服务态度差，有生、冷、硬、顶、推现象，经核实的扣5分，造成较坏影响的扣10分，性质恶劣、严重影响医院形象的扣20分；2、不佩戴胸卡，仪表不规范，一次扣2分； | 1、收到患方表扬、感谢信、锦旗等，对医务人员个人的一次加2分，最高不超过10分；表扬的对象是集体的，直接参与表扬所指事项的有关人员各加1分，最高不超过5分. |
| 2、规范佩戴胸卡，自觉接受监督，着装整齐，举止稳重； |
| 3、语言文明，服务态度好，无“生、冷、硬、顶、推、拖”的现象； |
| 4、认真践行服务承诺，加强与服务对象的交流与沟通； |
| 四 | 严谨求实提高技术（10分） | 1、积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术、提高专业技术水平。 | 1、不按时参加院、科安排的在职培训，一次扣2分；2、不认真履行职责，发生医疗差错一次扣10分，导致发生医疗事故或严重医疗差错的扣20分。 | 开展新医疗、新技术的第一负责人加2分，其余人员加1 分。 |
| 2、增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生 | 工作责任心强，发现同事不足及时补位而避免出现医疗差错或责任事故一次加5分。 |
| 序号 | 考核指标 | 具体内容 | 扣分指标 | 加分标准 | 备注 |
| 五 | 遵纪守法廉洁行医（15分） | 1、严格遵守卫生法律法规、卫生行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗护理工作制度，坚持依法执业、廉洁行医，保证医疗质量和安全。 | 1、违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收或者私自收取费用一次扣5分，情节严重的扣20分2、违规接受社会捐赠的扣20分3、违规参与推销活动和违规发布医疗广告的扣20分4、违规为商业目的统方的扣20分5、违规私自采购使用医药产品的20分6、收受回扣的扣20分7、收受患者红包的扣20分8、为服务对象出具虚假医学证明文件的扣20分9、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣20分 | 1、拒收红包、回扣、财物、有价证券等，经查属实一次加2分；2、举报他人有违反本项“遵纪守法/廉洁行医”具体行为的经查属实一次加5分。 |  |
| （1）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。 |
| （2）不准开单提成 |
| （3）不准违规收费。 |
| （4）不准违规接受社会捐赠资助。 |
| （5）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。 |
| （6）不准为商业目的统方。 |
| ( 7 ) 不准违规私自采购使用医药产品。 |
| ( 8 ) 不准收受回扣。 |
| ( 9 ) 不准收受患者“红包”。 |
| 2、不开具虚假医学证明，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料。 |
| 六 | 因病施治规范行医（15分） | 1、严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。 | 1、超诊疗范围和用药指南，出现不合理检查、治疗、用药，一次扣5分；2、搭车开药、搭车作检查一次扣5分； | 举报他人有违反本项“因病施治/规范行医”具体行为的经查属实一次加5分。 |
| 2、认真落实有关控制医药费用的制度和措施，不搭车开药，不搭车作检查。 |
| 七 | 顾全大局团结协作（10分） | 1、积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。 | 无故不参加指令性医疗任务和社会公益性医疗活动一次扣5分。 | 在重大突发事件中表现突出并受到院内外表彰的一次加5分 |
| 2、正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。 | 不尊重同事，闹不团结影响工作一次扣5分；不能积极配合同事导致医疗缺陷、过失一次扣10分。 |

考评说明：1.基础标准分为80分，经逐级考评，如有加分或扣分，则在基础分的基数上进行加、减，加减后的分数为医务人员的实际得分。如既无加分，也无扣分，则维持80分的基础分。

2. 同一事项只能加（扣）一次分，不重复加（扣）分。

3. 等级划分：总分达90分及以上为“优秀”；总分在89-80分为“良好”；总分在79-70分为“一般”；总分为70以下为“较差”。

4. 限制条件：总分虽达90分，但有扣分者不能评为“优秀”，若人数超过优秀比例，按得分高低顺序决定；凡有一项扣10分者，不能评为“良好”；凡有一项扣分达20分者“一票否决”，评为“较差”。

附件2：

医务人员个人医德考评表（2015年）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **科室** |  | **姓名** |  | **岗位类别** |  | **职称** |  |
| **考评内容** | **基础得分** | **自我评价** | **科室评价** | **医院评价** |
| **加分及理由** | **扣分及理由** | **加分及理由** | **扣分及理由** | **加分及理由** | **扣分及理由** |
| 医德教育，忠于职守 | 10分 |  |  |  |  |  |  |
| 尊重患者，保守医秘 | 10分 |  |  |  |  |  |  |
| 文明礼貌，优质服务 | 10分 |  |  |  |  |  |  |
| 严谨求实，提高技术 | 10分 |  |  |  |  |  |  |
| **考评内容** | **基础得分** | **自我评价** | **科室评价** | **医院评价** |
| **加分及理由** | **扣分及理由** | **加分及理由** | **扣分及理由** | **加分及理由** | **扣分及理由** |
| 遵纪守法，廉洁行医 | **15分** |  |  |  |  |  |  |
| 因病施治，规范行医 | 15分 |  |  |  |  |  |  |
| 顾全大局，团结协作 | 10分 |  |  |  |  |  |  |
| 小计 | 80分 |  |  |  |  |  |  |
| **最终得分** |  |  |  |
| **评价结果** | □优秀　　　□良好□合格　　　□较差 | □优秀　　　□良好□合格　　　□较差 | □优秀　　　□良好□合格　　　□较差 |
| **签名及日期** | 个人签名：年　　月　　日 | 科室考评小组签名：年　　月　　日 | 医院考评小组（盖章）：年　　月　　日 |
| 教研室审核签名：年　　月　　日 |

**附件3：**

**医务人员医德考评结果科室汇总表（　　　年）**

　科室：　　　　　　填表人：　　　　填表日期：　　　　　科室考评小组签字：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 出生年月 | 职务 | 职称 | 岗位类别 | 自我评价 | 科室评价 | 医院评价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

应参加考评人数：　　　　　　　　实际参加考评人数：

注：1、本表由科室医德考评小组填写

2、对应参加考评而未进行考评的人员，请科室在表中列出名单并在备注栏中说明未参加考评的原因；

3、请科室将电子版发至邮箱454323003@qq.com。

**附件4：**

医德考评结果汇总表（医院）

**（ 年）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **医师** | **护士** | **其他卫生技术人员** |
| 应参加医德考评人数 |  |  |  |
| 实际参加医德考评人数 |  |  |  |
| 考评等级 | 优秀 |  |  |  |
| 良好 |  |  |  |
| 一般 |  |  |  |
| 较差 |  |  |  |

考评等级为较差的人员信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 性别 | 科室 | 注册类别 | 执业证书号码 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

中共四川大学华西第二医院委员会办公室 　　　　2015年11月16日印