

中共四川大学华西第二医院委员会文件

华西二院委〔2017〕22号

四川大学华西第二医院 医德医风建设三年行动计划(2017-2020年)

各科室、各部门：

为全面贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神和全国卫生与健康大会精神，贯彻落实习近平总书记系列讲话精神，以“四个全面”战略部署和“五大发展理念”为统领，紧紧围绕推进卫生与健康事业发展，坚持新时期卫生与健康工作方针，按照“转职能、转方式、转作风”的要求，坚持“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，以保障广大人民群众健康为出发点，以提高群众获得感、增进和谐医患关系为目的，大力推进医院医德医

风建设，弘扬和践行社会主义核心价值观，强化医德医风建设和行业自律，树立医院的良好形象，推动我院健康发展。根据国家《关于加强卫生计生系统行风建设的意见》和《四川省医德医风建设三年行动计划（2017-2019 年）》，结合我院实际，特制定本行动计划。

一、工作原则

坚持预防为主，强化制度保障；坚持正面引导，强化氛围营造；坚持警示教育，注重奖罚并重；坚持聚焦问题，突出主体责任；坚持聚焦重点，强化整改落实；坚持案件督查，提升患者感受；坚持社会监督，回应社会关切；坚持改革创新，巩固发展成果。

二、工作目标

到 2018 年底，医院职工行风教育培训率达到 100%。医院信用管理系统基本建立，行风评议平台基本建立。

到 2019 年底，医院建立廉政风险信息化管理平台，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。

到 2020 年底，医院医德医风管理架构基本健全，医院党的建设得到明显加强，医务人员“为民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入医疗服务中，“尊医重卫”的社会氛围基本形成。

三、主要任务

（一）健全医德医风管理运行机制。

建立健全医德医风建设管理体系，成立医德医风建设领导小组，配置专职人员，明确工作职责，完善工作机制，确立年度工作目标，将医德医风建设纳入医院的年度绩效考核体系，形成主要领导负责抓总，分管领导具体落实，相关部门各司其职的工作格局，全方位、多层次、立体化织密织牢“高压网”。建立健全纠正医药购销和医疗服务中不正之风联席会议制度，定期研判形势，互通线索信息，实现联防联控。医院建立内部监控机制，梳理医德医风和廉政风险防控点，制定完善相关防控措施。

（二）深化医德医风教育内涵。

制定年度医德医风教育培训计划，深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪法规、卫生计生法律法规，以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范等专题教育培训。开展以爱岗敬业、廉洁自律、传统文化为核心的时代精神和职业教育，组织“寻找道德模范、行风建设月、最美护士、重温医学誓言”等文明创建活动，弘扬崇尚廉洁、和谐文明的浩然正气和“敬佑生命，救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，彰显“除人类之病痛、助健康之完美”的神圣职责。开展职务犯罪警示教育、违纪人员现身说法、医德医风典型案例剖析等反面教育活动，增强医务人员自我教育、自我约束、自我管理的能力，强化医德医风底线意识。

（三）完善医德医风公开公示制度。

医院将信息公开作为医院管理的一项基本制度，提高医疗服务透明度。将医院依法执业登记、医疗服务项目和价格、院内投诉电话以及“12320”投诉电话、医疗卫生行业“九不准”具体内容、药品和高值医用耗材等信息向患者公开公示，实行住院患者医疗费用“每日清”制度。建立廉政风险信息化管理平台，对重点领域、重点岗位、重点项目等风险点实施防控。

（四）建立健全问题线索查处机制。

健全医德医风问题案件分类查处和重点案件督查督办制度。健全完善一般问题处置和重点问题查处流程，明确责任部门、责任人、办理时限、结果使用等具体要求。

（五）开展重点领域专项整治。

坚持以解决患者反映比较突出的收费、挂号、服务态度、未受到尊重和安慰、治疗方案沟通不到位及隐私权保护不够等问题为重点；坚持以提升医护人员“安全感”及“职业认同感”为目标，强化监督检查，狠抓源头治理。重点组织开展打击号贩子、规范医药购销行为、大型医院巡查、规范医疗服务“三合理”（合理用药、合理检查、合理诊疗）、整治非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠行为、落实医疗卫生行业“九不准”、医务人员收受“回扣”和骗取医保和医疗救助资金等专项整治活动，着力提升患者

和医护人员的满意度。严肃专项整治结果应用，落实责任追究，对重大问题依法依规处理，发挥警示和震慑效应。

（六）健全行业信用管理制度。

探索建立医院信用管理系统，定期开展第三方满意度测评，将医务人员不良执业行为、行政处罚信息、医疗事故、严重医疗质量安全事件、药品招标采购、医师定期考核、违反“九不准”行为等信息纳入信用管理，向社会公示公布；对经行政机关认定、司法机关判定、仲裁机构裁定后，发生医药购销领域和医疗服务不正之风案件的科室和个人，实行禁入制度。按要求建立医德医风评议平台，在服务窗口设置医德医风满意度评价器，接受患者实时评价。

（七）深化改善医疗服务行动。

坚持以提升员工满意度为核心，采取切实措施，保障员工合法权益，充分调动医护人员工作积极性、主动性，树立医护人员职业荣誉感；坚持以患者为中心，进一步推动改善医疗服务行动计划，建立现代医院管理制度，推进分级诊疗制度实施，持续改善医疗服务，改进医疗服务流程，规范诊疗行为，保障医疗安全，注重医学人文关怀，妥善化解医疗纠纷，引导患者科学理性就医，使人民群众看病就医感受明显改善，社会 and 患者满意度明显提高。

四、工作要求

（一）提高思想认识，加强组织领导。

加强医德医风建设是弘扬和践行社会主义核心价值观的主要内容，是深化医药卫生体制改革的重要保障，是营造“尊医重卫”良好氛围的重要抓手。高度重视医德医风建设，主要负责人是医德医风建设的“第一责任人”，职能部门负责人是医德医风建设的直接责任人；分管负责人要切实落实“一岗双责”职责，纪检分管领导要切实履行监督职能。将医德医风建设融入医院管理中，突出问题和目标导向，切实履行职责，动员和引导全院力量共同推进落实。

（二）细化工作措施，确保落实到位。

制定医德医风建设年度工作计划和专项整治方案，及时动员部署，全面统筹安排，明确重点任务，细化工作措施，建立问题清单，实施销号管理，确保各项措施执行到位，工作落实到位。建立医德医风和廉政风险信息平台，坚持用制度管权管人管事，紧紧围绕医德医风问题易发多发重点岗位和环节，预防和及时发现行业不正之风苗头，坚决制止侵害群众利益行为，切实提高群众满意度。

（三）强化督导检查，确保取得实效。

加强医德医风建设评估检查，采取自查自纠、医院督查等方式，真正发现问题，不留死角，解决问题，不打折扣，确保“三个到位”（即问题查到位、当事人处理到位、整改落实到位）。将医德医风与科室/部门年度考核、干部任用、职称晋升、评先评优、等挂钩，充分发挥制度约束和激励作

用。在干部任用、职称晋升、评先评优工作中，实行行风一票否决制。纠风办将组织不定期督查，对问题较多、工作不力、成效不明显的科室/部门进行全院通报，对有令不行、有禁不止、顶风违纪的典型案件严肃查处，并追究相关人员的责任。

（四）加强正面宣传，营造良好氛围。

创新舆论引导方式，大力宣传行风建设工作重要作用，挖掘发现和树立身边宣传典型，宣传在活动中涌现出的先进典型事迹，发挥榜样的激励作用，持续释放行业正能量。对作出突出贡献的科室/部门和个人给予表彰奖励，激发全院医务人员通过自我行动，着力塑造华西二院人和华西二院的良好形象。

中共四川大学华西第二医院
委员会

四川大学华西第二医院

2017 年 7 月 25 日

中共四川大学华西第二医院委员会办公室

2017 年 7 月 25 日印发